

**VDS recomendado
para a ISO 9001!**





O Vezeiros do Sul é o primeiro clube náutico gaúcho e segundo brasileiro a obter recomendação para a Certificação da ISO 9001. A norma orienta como estruturar um sistema de gestão organizado por processos, permite padronizar práticas e através da implantação dos processos e de treinamento, possibilita avaliar o andamento da execução através de indicadores e auditorias.

O que é a ISO 9001?

A ISO 9001 é uma norma internacional de **padronização** para um determinado serviço ou produto. Tem como objetivo **melhorar a gestão** de uma organização ou entidade.

Para obter a certificação, a organização deve **cumprir certos requisitos** para que os processos sejam exercidos de forma adequada.

Como o VDS será beneficiado?

A certificação irá beneficiar o Clube, pois através da **documentação dos processos estabelecidos** em cada setor, será possível executar as atividades com maior produtividade e eficiência.

Os responsáveis de cada área **formularam**, junto com consultoria especializada, **as etapas dos procedimentos e funções** exercidas por cada colaborador.

Com a norma, esses procedimentos só poderão ser alterados **em processo de melhoria contínua**, mantendo assim a gestão concisa e o desenvolvimento do Clube a longo prazo.



Áreas aptas pela certificação

- Administrativo
- Financeiro
- Compras
- Gestão de Pessoas / Recursos Humanos
- Gestão dos Associados / Secretaria
- Gestão de Sistema Integrado
- Gestão Estratégica
- Porto
- Patrimônio
- Social / Comunicação
- Esportivo / Escola de Vela Minuano

Como o associado irá se beneficiar?

Através da ISO 9001, é possível **melhorar a prestação de serviço** ao associado, havendo critérios para medir o nível de satisfação dos mesmos, **identificando os ajustes necessários e aumentando a eficácia da gestão** da entidade e do serviço oferecido.

Como o associado poderá ajudar a manter?

Todos os anos serão feitas **pesquisas de satisfação** com o objetivo de analisar a opinião dos sócios. É muito importante que os associados participem dessas pesquisas visando o bom funcionamento e a excelência do nosso Clube.

Além disso, todos os processos foram pensados para funcionar a longo prazo, portanto a manutenção da certificação dá credibilidade e novas oportunidades para que o VDS continue crescendo.